

Algemene voorwaarden

Wetenschappelijk
onderbouwd



Theorie & praktijk



De algemene voorwaarden van 2thepoint Opleidingen vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd. Wij willen echter met jou samenwerken op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid. Wij geloven in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn. Wij zullen bij een klacht of conflict dan ook altijd vanuit deze twee waarden handelen.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen 2thepoint Opleidingen, onderdeel van 2thepoint @life, hierna te noemen: '2thepoint Opleidingen', en een Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder 2thepoint Opleidingen wordt verstaan: 2thepoint @life en 2thepoint Opleidingen. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere wederpartij van 2thepoint Opleidingen, ongeacht of deze Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (i.c. zakelijke opdrachtgever) of als consument (i.c. particuliere opdrachtgever).

2thepoint Opleidingen verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle opleidingen, cursussen, trainingen en bijeenkomsten waarvoor men zich individueel bij 2thepoint Opleidingen kan inschrijven. Onder bijeenkomsten worden onder andere opfrisdagen en inhaaldagen verstaan. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op elk aanbod van 2thepoint Opleidingen voor activiteiten die incompany worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de Opdrachtgever, én op het maatwerk aanbod dat speciaal voor de Opdrachtgever is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de Opdrachtgever.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van 2thepoint Opleidingen binden 2thepoint Opleidingen niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van 2thepoint Opleidingen schriftelijk aan de Opdrachtgever worden bevestigd. De door 2thepoint Opleidingen opgeslagen versie van een elektronisch

Praktisch, direct
toepasbaar



Geaccrediteerde
scholing



Veilige
leeromgeving



Goede korting





bericht geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Een door 2thepoint Opleidingen verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de Opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Opdrachtgever, komt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door 2thepoint Opleidingen extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor opleidingen, cursussen, trainingen, opfrisdagen of inhaaldagen

- De Opdrachtgever schrijft zich in voor een opleiding, cursus, training, opfrisdag of inhaaldag door het aanmelden via de website www.2thepointopleidingen.nl. De Opdrachtgever dient direct bij inschrijving het verschuldigde bedrag te voldoen. Zonder het direct betalen van het verschuldigde bedrag is inschrijving voor een opleiding, cursus, training, opfrisdag of inhaaldag niet mogelijk. De Opdrachtgever ontvangt na betaling een betaalbewijs per e-mail.
- Indien de werkgever van de Opdrachtgever de kosten van de opleiding, cursus, training, opfrisdag of inhaaldag voor haar rekening neemt, ontslaat dat de Opdrachtgever niet van de verantwoordelijkheid voor de directe betaling.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens (bijvoorbeeld afdeling, inkoopordernummer, grootboeknummer) van de werkgever indien deze de kosten voor haar rekening neemt.
- Telefonisch reserveren is niet mogelijk.
- Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.



- Na ontvangst van het inschrijving, stuurt 2thepoint Opleidingen een automatisch gegenereerde bevestiging van inschrijving per e-mail naar de Opdrachtgever. Deze bevestiging vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van doorgang van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag, beschikbaarheid van plaatsen en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen.
- Circa vier weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag ontvangt de Opdrachtgever bericht over doorgang van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag met nadere informatie (indien van toepassing).
- Voor de maatwerken incompany opleidingen/cursussen/trainingen bestaan aparte aanmeldings-formulieren en/of-procedures. Via persoonlijk contact met een medewerker van 2thepoint Opleidingen zullen specifieke afspraken worden gemaakt.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

> door 2thepoint Opleidingen

2thepoint Opleidingen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- er naar het oordeel van 2thepoint Opleidingen onvoldoende inschrijvingen zijn voor een opleiding, cursus, training, opfrisdag of inhaaldag,
- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
- na het sluiten van de overeenkomst 2thepoint Opleidingen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

Wanneer Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door hem betaalde bedrag, wordt het bedrag binnen 30 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee betaald is.

> door de opdrachtgever

- Waar in deze bepaling het woord 'annuleert', incl. vervoegingen, wordt gebruikt, wordt bedoeld het door opdrachtgever opzeggen van de overeenkomst.



Bedenktermijn voor inschrijving voor de via een opleiding, cursus, training, opfrisdag of inhaaldag via de website van 2thepoint

Opleidingen:

- Na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen.
- Ontbinden kan alleen per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.
- Wanneer een Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door hem het betaalde bedrag, wordt het bedrag binnen 30 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee betaald is.
- Bij annulering tot 5 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag is de Opdrachtgever aan 2thepoint Opleidingen €50 administratiekosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 5 weken voor het begin van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag of tijdens de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag is de Opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.
- Indien de Opdrachtgever annuleert binnen 5 weken voor het begin van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag en een vervanger voordraagt die aan de gestelde toelatingseisen voldoet en 2thepoint Opleidingen hiervan uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum op de hoogte stelt, is de Opdrachtgever aan 2thepoint Opleidingen €50 administratiekosten verschuldigd.
- Indien de Opdrachtgever annuleert binnen 5 weken voor het begin van de opleiding/cursus/training/opfrisdag/inhaaldag en 2thepoint Opleidingen kan een vervanger van haar wachtlijst laten deelnemen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is de Opdrachtgever aan 2thepoint Opleidingen €50 administratiekosten verschuldigd.
- Een door de Opdrachtgever voorgedragen vervanger die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, heeft voorrang op een vervanger van de wachtlijst van 2thepoint Opleidingen, mits 2thepoint Opleidingen hiervan tijdig (uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum) op de hoogte is gesteld. Of een vervanger aan de toelatingseisen voldoet, is ter beoordeling van 2thepoint Opleidingen. De toelatingseisen staan, indien van toepassing, beschreven op de website van 2thepoint Opleidingen bij de betreffende opleidings-/cursusinformatie.



Voor maatwerken incompany opdrachten (zakelijke Opdrachtgever)

- Annuleren kan alleen per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de e-mail.
- Annulering tot 2 maanden voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht verschuldigd. Opdrachtgever dient het aan 2thepoint Opleidingen verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Opdrachtgever dient het aan 2thepoint Opleidingen verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Het recht op verrekening of opschorting van betaling is voor Opdrachtgever uitgesloten.

Uitval docenten overmacht

- Bij uitval van een docent, om wat voor reden dan ook, zal 2thepoint Opleidingen zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal 2thepoint Opleidingen zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor 2thepoint Opleidingen.
- Uitval van een docent alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.
- In geval van overmacht van 2thepoint Opleidingen worden haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte docent, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbevingen en andere natuurrampen, alsmede pandemieën en andere omvangrijke ziektes van epidemiologische aard van personeel en overige medewerkers.

Aanvullende vergoeding bij: inhalen cursusdag

Indien Opdrachtgever (of de feitelijke deelnemer) een lesdag mist of een (deel van de) dag van de opleiding, cursus, training of opfrisdag afwezig is en als gevolg daarvan die dag moet inhalen, is hij voor de inhaaldag een additionele vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding



bedraagt €200 per in te halen cursusdag.

Deze vergoeding wordt separaat bij de Opdrachtgever in rekening gebracht en dient binnen de factuurtermijn te worden voldaan.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door 2thepoint Opleidingen uitgegeven cursusmateriaal berust bij 2thepoint Opleidingen, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 2thepoint Opleidingen zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Beperking aansprakelijkheid

2thepoint Opleidingen is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van 2thepoint Opleidingen of door haar ingeschakelde derden. 2thepoint Opleidingen is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. De aansprakelijk voor indirecte schade wordt uitgesloten.

Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat 2thepoint Opleidingen nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is 2thepoint Opleidingen nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door 2thepoint Opleidingen in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst waarbij de schade is ontstaan.

Geschillen

2thepoint Opleidingen hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een Opdrachtgever ontevreden is over onze producten of diensten, kan hij contact opnemen met de betreffende medewerker(s).

Op alle met 2thepoint Opleidingen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De klachtenprocedure sluit niet uit dat Opdrachtgever zich tot de burgerlijke rechter kan wenden.

Wetenschappelijk
onderbouwd



Theorie & praktijk



Praktisch, direct
toepasbaar



Geaccrediteerde
scholing



Veilige
leeromgeving



Goede korting



Vertrouwelijkheid

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert, is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.